|  |
| --- |
| **PROGETTO ORGANIZZATIVO E GESTIONALE** |
| **A. Analisi del contesto socio - culturale generale in riferimento al tema della Protezione internazionale e dei Fenomeni migratori** |
| a. 1) Relazione descrittiva dell'intervento con riferimento al contesto socio-culturale, con particolare attenzione alla conoscenza effettiva del territorio in termini sia di problemi sociali specifici ed in riferimento al problema migratorio e della protezione internazionale, sia di risorse sociali presenti. |
|  |
| **B. Modalità di organizzazione del servizio e di gestione delle iniziative. Tale criterio dovrà essere illustrato mediante l'elaborazione di una relazione descrittiva dell'intervento, redatta secondo le indicazioni vincolanti fornite dalle Linee Guida e dal Manuale Operativo Siproimi, in cui siano descritti dettagliatamente ed in coerenza con il piano finanziario preventivo approvato dal Comune e dal Ministero e contenente gli elementi occorrenti per la valutazione dei seguenti subcriteri:** |
| b.1) il processo di organizzazione dei servizi (attività e strumenti operativi) e di presa in carico dei cittadini extracomunitari accolti; per ciascun Servizio previsto descrivere le modalità operative, l'articolazione delle azioni, la organizzazione dei compiti e il monte ore per ciascuna delle attività, il numero di operatori preposti, le collaborazioni e/o consulenze con soggetti terzi coinvolti, le attività proposte di inclusione sociale, coinvolgimento e valorizzazione delle attitudini, delle competenze dei destinatari degli interventi |
|  |
| b.2) le modalità di definizione dei controlli periodici di qualità e gestionali attuati dal soggetto gestore concorrente nei confronti del proprio personale/ collaboratori/consulenti, le modalità di verifica delle presenze e delle attività degli operatori impiegati |
|  |
| b.3) il piano organizzativo dell'equipe impiegata, nelle figure ulteriori rispetto a quelle previste dalla clausola sociale, attraverso la descrizione quantitativa e qualitativa (n. operatori, titoli studio ed esperienza che definiscono le professionalità impiegate e le competenze specifiche dell'équipe multidisciplinare e del personale per ciascun servizio e attività prevista; organizzazione oraria suddivisa per i vari servizi previsti). Sarà dato particolare valore all'equipe di progetto con impiego di personale specializzato con competenze specifiche e con esperienza pluriennale nella gestione di servizi di accoglienza integrata per rifugiati e richiedenti protezione internazionale (curricula del personale impiegato nel servizio con specifico rilievo della competenza e professionalità fatta rilevare da titoli di studio attinenti il servizio da svolgere, congruenza dell'esperienza professionale dell'operatore con i servizi oggetto del presente atto, corsi di specializzazione, attività di ricerca in materie attinenti il servizio oggetto del presente atto e simili), documentazione e regolamentazione da utilizzare per la regolare gestione del servizio |
|  |
| b.4) le modalità di presa in carico, competente ed immediata, delle eventuali e potenziali situazioni emergenziali e di conflitto, al fine di arginare e contenere i rischi di tensione sociale: descrizione delle azioni preventive, del piano di intervento e modalità operative |
|  |
| b.5) la organizzazione di campagne di sensibilizzazione, di coinvolgimento e di informazione educativo/culturale sui principi umanitari e valori costituzionali dell'accoglienza e dell'integrazione, al fine di ridurre al minimo i rischi di impatto sul territorio comunale attraverso: iniziative di tipo socio- culturale, di informazione e di promozione in grado di coinvolgere i diversi target, le scuole comunali di ogni ordine e grado, i servizi socio-sanitari, di prossimità evidenziando, in particolare, i soggetti, il ruolo, le modalità e i tempi di coinvolgimento degli stessi per la realizzazione degli obiettivi da raggiungere,  - iniziative e attività concrete di coinvolgimento del 3° Settore e del Volontariato in particolare |
|  |
| **C) Competenze ed esperienze dell’Ente attuatore, in materia di servizi di accoglienza, integrazione e tutela, qualificanti il servizio da rendere** |
| c.1) Esperienza nella gestione continuativa di attività e servizi relativi alle categorie dei soggetti richiedenti asilo finanziati con il fondo SPRAR/SIPROIMI/SAI, oltre il triennio previsto per la partecipazione alla presente selezione. |
|  |
| c.2) Esperienza nella gestione di attività e servizi in essere sul territorio della Regione Puglia relativi alle categorie dei soggetti richiedenti asilo non finanziati con il fondo fino a 6 progetti. |
|  |
| **D) Proposte aggiuntive/ migliorative con oneri a carico del soggetto gestore** |
| d.1) progettazione, stampa e diffusione di materiale pubblicitario riferito sia alle attività generali sia ad eventi specifici |
|  |
| d.2) proposte di attività/servizi aggiuntivi rispetto alle attività da garantire obbligatoriamente |
|  |