



# CITTÀ DI CERIGNOLA

*Servizi Sociali, Scolastici e dell'istruzione, Politiche Parità di Genere e Generazionali,  
Servizi Culturali, Sportivi, U.R.P.  
Settore Cultura*

-----

## **INFORMATIVA PER I NUOVI ISCRITTI E PER I RINNOVI DI ISCRIZIONE**

### **ART. 1 – FINALITA' DEL SERVIZIO**

Il servizio di ristorazione scolastica è un servizio pubblico a domanda individuale, garantito dall'Ente Locale secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di diritto allo studio.

Le finalità generali del servizio sono quelle di consentire agli studenti la permanenza presso i plessi scolastici frequentati, nel caso di svolgimento di attività scolastica che preveda il tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

Ha l'obiettivo di promuovere una sana e corretta alimentazione, secondo le disposizioni indicate dall'ASL territoriale competente, e favorire l'integrazione scolastica.

### **ART. 2 – DESTINATARI DEL SERVIZIO**

I destinatari del servizio di ristorazione scolastica sono gli alunni iscritti e frequentanti le scuole dell'infanzia statali e le scuole primarie ubicate sul territorio che svolgono attività scolastica a tempo pieno e/o i rientri pomeridiani.

### **ART. 3 – ACCESSO AL SERVIZIO**

È possibile usufruire del servizio di ristorazione scolastica solo ed esclusivamente **previa iscrizione al servizio**, sia che si acceda a tariffe ridotte sia che si acceda con la tariffa massima.

**Il portale iscrizioni sarà aperto fino al giorno 10 Ottobre compreso.**

Qui di seguito una DEMO su come effettuare una nuova iscrizione e un rinnovo di iscrizione.

**Attenzione:** in caso di iscrizione o rinnovo di più fratelli, iscrivere o rinnovare tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

---

### **PER I NUOVI ISCRITTI**

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link

<https://www6.itcloudweb.com/iscrizioninetcerignola>

**Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno**



# CITTÀ DI CERIGNOLA

*Servizi Sociali, Scolastici e dell'istruzione, Politiche Parità di Genere e Generazionali,  
Servizi Culturali, Sportivi, U.R.P.  
Settore Cultura*

-----

Comune di Cerignola - ISCRIZIONI.NET Seleziona lingua

**i** - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, oppure hai già effettuato l'accesso salvando in Bozza, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.  
**i** - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.  
**⚠** Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

## Iscrizioni Anno Scolastico 2024/25

**Codice Fiscale Alunno**

**Password**

**Comune**

**⚠ Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i **Rinnovi**, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Hai dimenticato la password?

© 2024 - Portale Iscrizioni.Net - Comune di Cerignola  
[Cookie Policy](#) - [Privacy Policy ItCloud](#)



- I nuovi iscritti dovranno inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine**.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i



# CITTÀ DI CERIGNOLA

*Servizi Sociali, Scolastici e dell'istruzione, Politiche Parità di Genere e Generazionali,  
Servizi Culturali, Sportivi, U.R.P.  
Settore Cultura*

requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

## PER I RINNOVI D'ISCRIZIONE

Sarà necessario collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www6.ItCloudweb.com/cerignolaportalegen/> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione.**

## SIA PER I NUOVI ISCRITTI CHE PER I RINNOVI DI ISCRIZIONE

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di **inserire un indirizzo e-mail valido**, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.  
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

### Verifica Email

Email

Comune

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

### Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.



# CITTÀ DI CERIGNOLA

*Servizi Sociali, Scolastici e dell'istruzione, Politiche Parità di Genere e Generazionali,  
Servizi Culturali, Sportivi, U.R.P.  
Settore Cultura*

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter **salvare in bozza** l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Leggi Dettaglio Condizioni

Esci **Salva Bozza** Vai al riepilogo Iscrizione

## Salvataggio in bozza dell'iscrizione

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione successivamente.

## Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Leggi Dettaglio Condizioni

Esci Salva Bozza **Vai al riepilogo Iscrizione**

In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Leggi Dettaglio Condizioni

Esci Indietro Salva Bozza **Modifica Iscrizione** Invia Iscrizione



# CITTÀ DI CERIGNOLA

*Servizi Sociali, Scolastici e dell'istruzione, Politiche Parità di Genere e Generazionali,  
Servizi Culturali, Sportivi, U.R.P.  
Settore Cultura*

-----  
Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Leggi Dettaglio Condizioni

Esci Indietro Salva Bozza Modifica Iscrizione **Invia Iscrizione**

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

**Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.**

## Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, sarà verificata e confermata. Per chi volesse verificare lo stato della domanda di iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

### Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione

Stato Iscrizione: ● Confermata

Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12

Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53

Data inserimento iscrizione:

Dati del genitore/tutore

## **ART.4 – COSTO DEL SERVIZIO E CRITERI DI RIDUZIONE DEL PAGAMENTO DEL TICKETS**

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale, la cui fruizione comporta un vincolo contrattuale ed il conseguente pagamento delle tariffe da parte degli utenti, salvo i casi di esonero espressamente previsti.



# CITTÀ DI CERIGNOLA

*Servizi Sociali, Scolastici e dell'istruzione, Politiche Parità di Genere e Generazionali,  
Servizi Culturali, Sportivi, U.R.P.  
Settore Cultura*

Si informano i cittadini che per l'anno scolastico 2024-2025 il costo del bollino di ristorazione scolastica è di **Euro 5,00**.

Sarà possibile fruire di **riduzioni sul costo del bollino** sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (**I.S.E.E.**), in corso di validità, fissate nelle seguenti fasce di reddito ISEE ed i corrispondenti tickets a carico dell'utenza:

**L'esonero totale** per gli alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. non sia superiore a 3.000,00 euro;

**L'esonero parziale** consiste nella riduzione del costo bollino di ristorazione come segue:

**Costo ridotto a 1,00 euro** per alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. è compreso da 3.000,01 euro e non superiore a 5.000,00 euro;

**Costo ridotto a 2,00 euro** per alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. sia superiore a 5.000,01 euro ed inferiore a 7.000,00 euro; per coloro che pur avendo l'importo I.S.E.E. del nucleo familiare tra i 5.000,01 ed i 7.000,00 euro, il costo del bollino sarà di 1,00 euro a partire dal secondo figlio che fruisce del servizio di ristorazione scolastica;

**Costo ridotto a 3,00 euro** per alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. sia superiore a 7.000,01 ed inferiore a 10.000,00 euro; per coloro che pur avendo l'importo I.S.E.E. del suo nucleo familiare tra i 7.000,01 e i 10.000,00 euro, il costo del bollino sarà di 2,00 euro a partire dal secondo figlio che fruisce del servizio di ristorazione scolastica;

**Costo ridotto a 4,00 euro** per alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. sia superiore a 10.000,01 ed inferiore a 20.000,00 euro; per coloro che pur avendo l'importo I.S.E.E. del suo nucleo familiare tra i 10.000,01 e i 20.000,00 euro, il costo del bollino sarà di 3,00 euro a partire dal secondo figlio che fruisce del servizio di ristorazione scolastica

**Costo di 5,00 euro** per alunni appartenenti a nuclei familiari il cui I.S.E.E. sia superiore a 20.000,01 euro per coloro che pur avendo l'importo I.S.E.E. del nucleo familiare superiore ai 20.000,01 euro il costo del bollino sarà di 4,00 euro a partire dal secondo figlio e che fruisca del servizio di ristorazione scolastica;

L'Amministrazione Comunale potrà procedere a richiamo scritto nei confronti degli utenti che non avranno provveduto al pagamento dei ticket. L'inosservanza del predetto richiamo, comporterà il recupero coattivo delle somme risultanti non pagate. Agli utenti insolventi saranno addebitate tutte le ulteriori spese, di ogni tipo, necessarie per il recupero del credito, sino alla possibile interruzione del servizio.



# CITTÀ DI CERIGNOLA

*Servizi Sociali, Scolastici e dell'istruzione, Politiche Parità di Genere e Generazionali,  
Servizi Culturali, Sportivi, U.R.P.  
Settore Cultura*

Usufruento del beneficio della gratuità ovvero del beneficio del ticket agevolato, trova applicazione l'art. 4 comma 2 del D.Lgs. n° 109/1998, e s.m.i., in materia di attivazione della procedura di controllo della veridicità delle informazioni fornite.

Non sono previste restituzioni, riduzioni o rimborsi per parziale utilizzo del servizio.

## **ART.5 – MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento del servizio dovrà essere effettuato esclusivamente online con due modalità:

- tramite gli strumenti di pagamento abilitati PagoPA (carta di credito) e/o accedendo dal sito istituzionale del Comune di Cerignola ([www.comune.cerignola.fg.it](http://www.comune.cerignola.fg.it)), cliccando nella sezione **PAGO PA**
- scaricando e stampando l'avviso per poter perfezionare il pagamento presso uno dei punti di pagamento PagoPA (es. punti vendita Lottomatica ed uffici postali).

Al fine della corretta contabilizzazione dei pasti, è richiesto che venga **obbligatoriamente** indicato nella causale il codice fiscale dell'alunno per il quale si sta effettuando il versamento.

## **ART.6 – SEGNALAZIONE GIORNALIERA ASSENZA**

Il genitore è responsabile della segnalazione giornaliera dell'assenza dell'alunno. A tal file sarà possibile scaricare sul portale dedicato un manuale apposito. Sarà inoltre organizzata una giornata formativa specifica per i genitori.

**SARÀ PREMURA DEL GENITORE SEGNALARE L'ASSENZA DEL PROPRIO FIGLIO. IN CASO DI MANCATA COMUNICAZIONE, IL PASTO PER L'ALUNNO SARÀ COMUNQUE PREPARATO E AL GENITORE SARÀ ADDEBITATO IL COSTO DEL TICKET.**

**Il Comune di Cerignola è esente da ogni responsabilità.**

### **6.1 – Diete in bianco**

La necessità di dieta in bianco deve essere segnalata giornalmente dal genitore seguendo le stesse modalità di segnalazione dell'assenza.

La dieta in bianco è costituita da pasta o riso in bianco, da una verdura e da una porzione di carne o pesce cotto a vapore o lessato, pane e frutta.

La dieta in bianco potrà essere richiesta per **un massimo di tre giorni consecutivi**. Oltre il terzo giorno consecutivo, la richiesta di dieta in bianco necessita di certificato medico.



# CITTÀ DI CERIGNOLA

*Servizi Sociali, Scolastici e dell'istruzione, Politiche Parità di Genere e Generazionali,  
Servizi Culturali, Sportivi, U.R.P.  
Settore Cultura*

-----

## **6.2 – Diete speciali**

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete speciali ai portatori di patologie con definito vincolo dietetico, previa acquisizione della seguente documentazione:

- richiesta dieta speciale debitamente compilata e sottoscritta corredata dall'Informativa trattamento dati personali (art.9 e 13 Reg. UE 2016/679) debitamente compilata e sottoscritta;
- certificato medico secondo le indicazioni riportate nella suddetta richiesta.

Per accedere alle diete speciali, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione o quando se ne presenti la necessità.

La dieta speciale sarà somministrata dopo 3 giorni dall'invio on line o dalla consegna della suindicata documentazione.

## **6.3 – Diete etico – religiose**

L'Amministrazione Comunale garantisce la possibilità di usufruire di diete etico – religiose, previa acquisizione della seguente documentazione:

richiesta dieta etico – religiosa debitamente compilata e sottoscritta corredata dall'Informativa trattamento dati personali (art.9 e 13 Reg. UE 2016/679) debitamente compilata e sottoscritta.

Per accedere alle diete etico – religiose, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione.

La dieta etico – religiosa sarà somministrata dopo 3 giorni dall'invio on line o dalla consegna della suindicata documentazione.

## **Contatti**

Per ulteriori informazioni e chiarimenti si può contattare il dott. Antonio Francesco Forina, al numero tel. 0885/410314 Istruttore Amministrativo del Comune di Cerignola e per eventuali problematiche che si incontreranno al momento dell'iscrizione on-line è possibile scrivere una mail a [portalemensa@ladisaristorazione.it](mailto:portalemensa@ladisaristorazione.it) o contattare il seguente numero 338.3029551 anche su WhatsApp.

**Inoltre dal giorno 02 ottobre p.v. sarà possibile rivolgersi allo sportello “MENSA” presso il Comune di Cerignola (Piano terra), operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e il martedì e giovedì dalle**



# CITTÀ DI CERIGNOLA

---

*Servizi Sociali, Scolatici e dell'istruzione, Politiche Parità di Genere e Generazionali,  
Servizi Culturali, Sportivi, U.R.P.  
Settore Cultura*

-----

**ore 16.00 alle ore 18.00.**

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.